

Pensionvoorwaarden Roedelpension Loenen

Het huisdier van een ander onder je hoede nemen is een grote verantwoordelijkheid. Die nemen we heel serieus. We vinden het belangrijk dat duidelijk is wat u wel en niet van ons mag verwachten. Daarom: op het verblijf van uw dier bij Roedel Pension Loenen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Algemeen

- ✓ Roedelpension Loenen verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij ons verblijft. Roedelpension Loenen zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar van het gastdier ten aanzien van huisvesting van het dier.
- ✓ Roedelpension Loenen behoudt ten alle tijden het recht een dier zonder opgaaf van redenen een verblijf te weigeren.
- ✓ Roedelpension Loenen behoudt het recht om de tarieven en voorwaarden aan te passen. De opdrachtgever (bezitter van de hond) kan bij wijziging hiervan geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Honden

Gasthonden bij Roedelpension Loenen verblijven de gehele dag gezamenlijk in verblijf en speelweide. Dat is alleen mogelijk met sociale dieren die goed functioneren in grotere groepen honden. Het aannamebeleid van Roedelpension Loenen is erop gericht de groepen zo samen te stellen dat een plezierig verblijf voor alle gasthonden wordt bevorderd. Van de eigenaar wordt gevraagd voorafgaand aan een eerste verblijf met zijn hond een kennismakingsbezoek te brengen aan Roedelpension Loenen. Na een positieve kennismaking wordt een afspraak gemaakt voor een proefdag/nacht waarna zal worden beoordeeld of het gedrag van de hond een verblijf bij het Roedelpension mogelijk maakt.

- ✓ Het Roedelpension accepteert alleen gecastreerde reuen. Voor puppy's geldt dat zij rond de 7-8 maanden dienen te worden gecastreerd. Chemische castratie wordt ook geaccepteerd.
- ✓ Het Roedelpension accepteert geen loopse teefjes. Indien er een reservering is gemaakt die op het laatste moment moet worden geannuleerd vanwege loopseheid dan zullen wij de verblijfskosten wel in rekening brengen.

Katten

Gastkatten bij Roedelpension Loenen verblijven de gehele dag gezamenlijk in een verblijf met buitenren. Dat is alleen mogelijk met katten die de aanwezigheid van soortgenoten accepteren. Ons kattenverblijf is geopend van half april mei tot eind oktober.

- ✓ Het Roedelpension accepteert alleen gecastreerde katers.

Inentingen

Alle **gasthonden** dienen bij aanvang van het verblijf vrij te zijn van ongedierte (vlooiën en wormen), en aantoonbaar de volgende entingen te hebben gehad:

1. **De cocktail:** d.w.z. bescherming tegen hondenziekte, parvo, etc. (vaccinatie mag niet minder dan 2 weken en niet langer dan 1 jaar voor de eerste verblijfsdag zijn toegediend.)
2. **Kennelhoest (Para-influenza):** d.m.v. vaccinatie (termijn zie onder 1.) of d.m.v. neusspray Intrac (niet minder dan 5 dagen en niet langer dan 10 maanden voor de eerste verblijfsdag toegediend).
3. Honden met een **titerbepaling** zijn van harte welkom in ons pension als de dierenarts hiervoor een goede onderbouwing heeft gegeven. Tegen kennelhoest moet u nog wel elk jaar vaccineren daarvoor geldt de titerbepaling niet. (De vaccinatie voor de Ziekte van Weil stellen wij niet verplicht).

Voor de duur van het verblijf dient het **inentingsboekje** bij Roedelpension Loenen te worden afgegeven. Zonder inentingsboekje met daarin de verplichte inentingen kunnen wij uw huisdier **niet accepteren**. Alle gasthonden moeten zijn gechipt.

Alle **gastkatten** dienen bij aanvang van het verblijf vrij te zijn van ongedierte en aantoonbaar de volgende entingen hebben gehad;

1. **Kattenziekte** (vaccinatie mag niet minder dan 2 weken en niet langer dan 1 jaar voor de eerste verblijfsdag zijn toegediend)
2. **Niesziekte** (vaccinatie mag niet minder dan 2 weken en niet langer dan 1 jaar voor de eerste verblijfsdag zijn toegediend)

Voor de duur van het verblijf dient het **inentingsboekje** bij Roedelpension Loenen te worden afgegeven. Zonder inentingsboekje met daarin de verplichte inentingen kunnen wij uw huisdier niet accepteren.

Voer

Geef ruim voldoende voer voor uw hond mee, zodat we niet ineens op ander voer hoeven over te gaan. Dit kan onrust of diarree veroorzaken. Wij verzoeken u een maatbeker en duidelijke instructies mee te geven over de hoeveelheid voer uw hond nodig heeft. Wij voeren in principe twee keer daags maar dat kan aangepast worden indien uw hond anders gewend is. Heeft uw hond speciale dieetwensen geef dit dan goed aan dan houden we daar rekening mee. Water is zowel binnen als buiten altijd aanwezig. Indien uw huisdier medicatie nodig heeft graag duidelijke instructies mee geven.

Omdat katten niet op vaste tijden eten staan er de hele dag brokken tot hun beschikking. Wij geven drie verschillende



merken voer aan de katten. Water is altijd beschikbaar.

Breng- en haaltijden

Wij hanteren vaste breng- en haaltijden (zie onze website) om ons dagschema zo goed mogelijk te laten verlopen en de rust in de roedel te bewaren. Wij vragen u die tijden te respecteren. Baasjes kunnen helaas niet mee de roedel in op de brengdag dat zorgt voor te veel onrust.

Reserveren & Annuleringen

- ✓ Reserveren kan via het reserveringsformulier op de website of telefonisch. Een reservering is pas definitief als deze van de zijde van Roedelpension Loenen per mail is bevestigd.
- ✓ Wordt het dier vóór de afgesproken periode opgehaald dan betaald de eigenaar de kosten over de hele afgesproken periode.
- ✓ Een reservering voor pension opvang kan kosteloos geannuleerd worden tot 28 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode.
- ✓ Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode berekenen wij een tarief van 50%.
- ✓ Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode berekenen wij het volle tarief.
- ✓ Bij het overlijden van de hond voor de aanvang van de gereserveerde periode vervallen de reserveringskosten.
- ✓ Indien de eigenaar het dier niet op de overeengekomen datum heeft opgehaald, vindt er een aanmaning plaats. In geval de eigenaar gedurende 14 dagen na de eerste aanmaning nalatig blijft in het ophalen van het dier, vindt er eigen domsoverdracht van het dier plaats door de pensionhouder.
- ✓ wanneer er sprake is van een no-show behouden wij ons het recht het volledige tarief in rekening te brengen en een eventuele volgende reservering te weigeren.

Dagopvang

- ✓ De daggasten van het Roedelpension hebben of een vaste of flexibele plek toegewezen gekregen. Op die afgesproken dagen rekent het Roedelpension op de komst van uw huisdier. U kunt tot 24 uur voorafgaand aan de opvang kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 24 uur zullen de kosten van opvang worden berekend.
- ✓ Indien er 4 weken lang niet gebruik wordt gemaakt van de vaste opvangdagen (met uitzondering van afgesproken vakantieperiodes) vervalt de vaste of flexibele opvangdag. Indien de eigenaar de opvang dag(en) wil behouden dan worden de dagen wel in rekening gebracht.
- ✓ Indien u niet langer van de diensten van het Roedelpension gebruik wenst te maken geldt een schriftelijk opzegtermijn van 2 weken.

Betaling

- ✓ De eigenaar is verplicht de kosten voor het gereserveerde verblijf van het gastdier bij het ophalen van het dier geheel per pin, via een tikkie of contant te voldoen.
- ✓ Bij een vakantieboeking van drie nachten of meer worden de breng- en haal dag ieder als een volledige dag gerekend.
- ✓ Eventuele medische kosten moeten door de eigenaar betaald worden op de ophaaldag.
- ✓ Reguliere daggasten betalen alle opvangdagen op de laatste opvangdag van de maand. Via een Tikkie, contant of overboeking via de bank. De klant ontvangt een dag voor de laatste opvangdag een overzicht van alle opvangdagen in die maand en het te betalen bedrag.
- ✓ Bij een reservering van 7 nachten of langer is de proefnacht gratis.

Aansprakelijkheid

Partijen komen overeen, dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten als gevolg van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, zulke behoudens in het geval, dat van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder sprake is. De eigenaar/bezitter van de hond is WA verzekerd (art.179 Burgerlijk Wetboek).

Dierenarts

De eigenaar machtigt Roedelpension Loenen om in geval van (vermoeden van) ziekte of verwondingen van een gastdier tijdens het verblijf bij Roedelpension Loenen naar eigen inzicht en op kosten van de eigenaar een dierenarts te consulteren. Indien mogelijk wordt de eigenaar vooraf geraadpleegd en verder op de hoogte gehouden. Daarnaast geeft de eigenaar een naam van een contactpersoon op (indien de eigenaar in het buitenland verblijft) zodat wij in geval van bijzonderheden altijd contact kunnen opnemen. De eigenaar van de hond is ervan op de hoogte dat de hond verblijft in een roedel waardoor er wellicht sneller kleine wondjes kunnen optreden dan in een regulier pension.

Loenen, januari 2022

Datum:

Naam huisdier:

Naam eigenaar:

Handtekening eigenaar:

